



## 【金榜怡享】英国一地4-7人小众私家包团 | 伦敦+剑桥+爱丁堡+格特纳格林+温德米尔+曼彻斯特+斯特拉福德+牛津 9天7晚游

产品信息	
产品编号	R0002038
出发日期	天天出发
团号	LHRLHR9V
出发城市	伦敦 London
目的地城市	伦敦 London
途经地点	剑桥 Cambridge、爱丁堡 Edinburgh、格特纳格林 Gretna Green、温德米尔湖区 Windermere、曼彻斯特 Manchester、斯特拉福德 Stratford、牛津 Oxford
行程天数	9 天 7 晚
交通工具	汽车
接/送机	接机 送机

产品价格	
<p><b>单人入住:</b> \$2999 / 人</p> <p>加上团费余额, 所有人总费用 3039</p> <p>房间数:1;游客数:1;</p> <p>基础价格:1 x 2999 = 2999</p> <p>【8天】燃油附加费:1 x 40 = 40</p>	<p><b>两人入住:</b> \$2399 / 人</p> <p>加上团费余额, 所有人总费用 4878</p> <p>房间数:1;游客数:2;</p> <p>基础价格:2 x 2399 = 4798</p> <p>【8天】燃油附加费:2 x 40 = 80</p>

### 出发班期

天天出发

同一订单四位客人起定, 最多七位客人; 如不足四人可支付四人团费参团。

### 产品特色

酒店升级:

## 特别安排伦敦酒店连住：

伦敦，英国的首都，位于英国南部，横跨泰晤士河，是个车水马龙、熙熙攘攘的热闹城市，也是王宫、首相府和议会的所在地，很多建筑物都是维多利亚时代的遗物。

## 经典玩乐：

**大英博物馆：**走进世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的世界四大博物馆之一。

**牛津大学：**和剑桥并列为举世闻名的大学城，既是严肃的学术殿堂，也是“艾丽斯梦游仙境”故事的起源地，【基督学院的大教堂】即为标志性建筑，也是著名系列电影《哈利波特》的拍摄地。哥德式的尖塔林立，在静谧的气氛中，让人有一种走进历史的感觉，处处散发着浓厚的学术气氛！

**剑桥大学：**感受徐志摩笔下再别康桥的唯美情怀。这里是世界著名学府，城中保存了许多中世纪的建筑，使得这座大学城散发出一股浓浓的文艺气息。您也可自由漫步于康河畔，感受当年徐志摩笔下“再别康桥”的情感旅程。

**温德米尔湖区：**英格兰最大的淡水湖，这里处处湖光山色。在英格兰北部是原始火山地带，以山峦起伏及碧绿清澈的湖泊著称，顺着无垠的山峦原野，错落的山林小屋，绵羊牛群与湖泊，生命中最美的画面尽在眼前。

**柴郡购物村：**自由购物，收获满满，享受血拼乐趣，尽情安排您的FREE TIME。

## 费用说明

### 费用包含

1. 七晚欧洲散拼3星酒店，Booking评分7.5或以上；
2. 酒店内早餐；
3. 当地中文导游服务；
4. 奔驰8-9座商务车。

### 费用不含

1. 全程机票、税金、签证费用、护照办理费用；
2. 行程中的午餐和晚餐；
3. 服务费12磅/人/天；
4. 行程中的景点门票和自费项目；
5. 境外个人消费（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒、小费等个人消费）；
6. 以上服务内容中未提及的其他费用。

### 自费项目

项目名称	包含天数	价格说明	描述
剑桥康河游船 River Cam cruise	导游根据行程安排	每人：£30.00；	含船票、服务费 所需时间：半小时左右

项目名称	包含天数	价格说明	描述
爱丁堡城堡 Edinburgh Castle	导游根据行程安排	每人: £40.00;	含车费、门票、服务费 所需时间: 半小时左右
温德米尔湖区 游船+蒸汽火车 Windermere Lake Cruise + Steam Train	导游根据行程安排	每人: £60.00;	含车费、船票、服务费 所需时间: 1小时左右
曼联球场 Emirates Old Trafford	导游根据行程安排	每人: £40.00;	含讲解费、服务费 所需时间: 半小时左右
丘吉尔庄园 Blenheim Palace	导游根据行程安排	每人: £60.00;	包含: 门票、车费、司机服务费 所需时间: 1小时左右
温莎城堡 Windsor Castle	导游根据行程安排	每人: £45.00;	含车费、停车费、门票、司导服务费 所需时间: 1小时左右
泰晤士河游船 Thames River Cruise	导游根据行程安排	每人: £30.00;	含船票、车费及服务费 所需时间: 半小时左右
格林威治天文台 Royal Observatory Greenwich	导游根据行程安排	每人: £35.00;	含车费、服务费 所需时间: 半小时左右

## 行程介绍

### Day 1

家园 ----- 飞机 ----- 伦敦

#### 全天

怀着轻松愉快的心情, 行囊中装满无限憧憬, 请您自行前往居住地所在的机场, 跨洋航机带您前往英国的首都伦敦。

三餐自理, 夜宿飞机上。

### Day 2

抵达伦敦

#### 全天

伦敦希思罗机场(LHR) 的免费接机时间为9:00-21:00, 此为导游接到客人离开机场的时间。一个订单内最多可免费接两个不同的航班。

如您航班超出免费接机时间范围, 付费接机价格为: \$150单程。

17:00前抵达的航班, 可以夜游伦敦唐人街; 17:00后抵达的航班, 接机后直接送客人前往酒店。

#### 晚上

#### 伦敦唐人街 Chinatown London

唐人街位于伦敦市中SOHO区, 这里主要以中餐为主, 街上有超过百家的餐厅和酒吧。餐馆、商场、药店等都挂着显眼的汉字, 充满了中国元素。路口伫立着的牌楼写有“伦敦华埠”和“国泰民安”。在唐人街较出名的建筑是一个中国古典式的凉亭, 常常作为当地人见面碰头的标志性建筑。

晚上

酒店: Holiday Inn Express Park Royal 或 同级

## Day 3

伦敦 汽车 剑桥 汽车 约克

全天

今天我们将乘车前往剑桥, 参观世界知名学府剑桥大学, 感受这座高等学府的独特魅力。午餐后, 我们将前往著名的旅游城市约克, 游览约克古城墙和约克大教堂, 品味古老城镇千百年来沉淀的历史文化。

### 行程安排:

伦敦 → 剑桥 → 剑桥大学 (90分钟, 可自费乘坐剑桥康河游船) → 约克 → 约克古城墙 (外观, 15分钟) → 约克大教堂 (外观, 15分钟)

全天

### 剑桥大学 Cambridge University

剑桥大学共有31个学院, 几乎和剑桥市区融为一体。各学院建于不同时期, 建筑风格也各不相同, 但大多保留着中世纪以来的风貌, 校舍的门廊、墙壁上仍然装饰着古朴庄严的塑像和印章, 游览起来实在是赏心悦目。剑桥大学与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”, 培养出了牛顿、达尔文、霍金等科学家及数十位诺贝尔奖得主, 徐志摩、金庸也曾就读于此。

### 剑桥康河游船 River Cam Cruise

枕着康河的剑桥显得更加灵动和浪漫, 康河沿岸, 水光潋滟, 成排的著名学院一路后退, 船过之处, 成群的鸭子围着小船前呼后拥。

### 约克 York

英王乔治六世曾经骄傲地说过, “约克的历史, 就是英格兰的历史”。在这里, 您能看到杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街完美地融为一体。这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质, 丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市, 吸引了众多游人到此观光。

### 约克古城墙 York City Walls

约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留最完整的城墙之一, 修建于早期罗马人统治时期, 之后被来自丹麦的占领者重新加固。

### 约克大教堂 York Minster

约克大教堂是英国较大的哥特式教堂, 是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一。教堂内拥有世界面积较大的中世纪彩绘玻璃和世界较古老的侧廊。中央大厅呈中轴对称法, 是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。

晚上

酒店: Hampton by Hilton York 或 同级

## Day 4

约克 汽车 爱丁堡 汽车 格拉斯哥

全天

爱丁堡是英国苏格兰的首府，也是继格拉斯哥后苏格兰的第二大城市，位于苏格兰东海岸福斯湾南岸。爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑如爱丁堡城堡、荷里路德宫、圣吉尔斯大教堂等名胜都位于此地。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产，爱丁堡成为了英国仅次于伦敦的第二大旅游城市。

**行程安排：**

约克 → 爱丁堡 → 王子街（60分钟，可自费参加爱丁堡城堡游览） → 司各特纪念塔（外观，15分钟） → 格拉斯哥

全天

**王子街 Princes Street**

王子街全长不过1.5公里，却有“全球景色最佳的大街”之称。这条街把爱丁堡分为新旧二城，北面分为新城，南面为旧城。道路两旁却挤满了各种各样的购物店，对于女性的游客来说，这条街简直就是“天堂一条街”。

**爱丁堡城堡 Edinburgh Castle**

爱丁堡城堡是爱丁堡甚至于苏格兰精神的象征，耸立在死火山岩顶上，居高俯视爱丁堡市区。到爱丁堡旅游的人都不会错过爱丁堡城堡，爱丁堡城堡在市中心各角落都可看到。爱丁堡城堡在6世纪时成为皇室堡垒，爱丁堡城堡自此成为重要皇家住所和国家行政中心。

**司各特纪念塔 Scott Monument**

这座引人注目的黑塔是为了纪念苏格兰的历史作家沃特·司各特爵士而建，建筑通体高60多米，是典型的哥特式建筑，四座小型尖塔拱卫着高塔，高塔底部四方都是拱门，塔中央立着白色大理石的司各特雕像。

晚上

酒店：ibis Styles Glasgow Central 或 同级

**Day 5**



全天

今天我们将乘车前往逃婚小镇格特纳格林。午餐后，前往温德米尔湖区欣赏美丽的湖景，乘坐游船欣赏湖光山色、搭乘蒸汽火车感受工业时代的氛围。随后前往曼彻斯特。

**行程安排：**

格拉斯哥 → 格特纳格林（60分钟） → 温德米尔湖区（60分钟，可自费参加温德米尔湖区游船+蒸汽火车） → 曼彻斯特

全天

**格特纳格林 Gretna Green**

格特纳格林小镇是苏格兰南部一个以逃婚而著名的小镇，是世界上非常有名的婚礼举办地之一。每年在这举办的婚礼超过5000场，其中六分之一都是苏格兰婚礼。它曾经是历史上苏格兰最初的村庄，连通着从伦敦到爱丁堡的线路。格特纳格林坐落在根特纳主城旁边，是苏格兰靠近英格兰的边境。

**温德米尔湖区 Windermere**

温德米尔湖区号称“英格兰最美的大自然景致”，是著名的旅游中心。此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，最深处在北端，湖水由利文河排出，为湖区国家

公园一部分，夏季有游艇娱乐活动。在这里，您可以漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。

### 温德米尔湖区游船+蒸汽火车 Windermere Lake Cruise + Steam Train

乘船游览湖区，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的淳朴山庄。英国最后一个工业时期留下的蒸汽火车，古老的蒸汽火车依然保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。

酒店：ibis Styles Manchester Portland 或 同级

晚上

## Day 6

曼彻斯特 汽车 伯明翰

全天

今天我们将在曼彻斯特市区游览，作为曼彻斯特联队球场所在城市，如果您是足球迷，一定不能错过曼联的球场。随后驱车前往柴郡奥特莱斯购物村，享受买买买的乐趣。最后我们将前往伯明翰。

#### 行程安排：

曼彻斯特市区自由活动（45分钟，可自费前往曼联球场参观）→ 柴郡奥特莱斯购物村（3小时）→ 伯明翰

全天

### 曼彻斯特小镇 Manchester Vermont

曼彻斯特郡拥有佛蒙特州南部第二高峰昼夜山，在这里可以看到其绵延数英里的山脉全景。《洋基杂志》预测在10月的第一周，这里将遍山金色和深红色，景象壮观。该郡还聚集着许多心灵手巧的工匠，盛产各类手工艺品。此外，不要错过这里知名的北郡书店。

### 曼联球场 Emirates Old Trafford

场内专业讲解人员将为您介绍球场的使用和曼联球队的明星趣事，您还可以参观超级球星更衣室和休息室，在商店里订制您喜欢的球星穿的队服。

### 柴郡奥特莱斯购物村 Designer Outlet Cheshire Oaks

柴郡奥特莱斯作为英国最古老、最大的名牌奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌，包括Armani, Burberry, Fred Perry, Mulberry, Superdry, Tommy Hilfiger等。

酒店：Hampton by Hilton Birmingham Broad Street 或 同级

晚上

## Day 7

伯明翰 汽车 埃文河畔斯特拉福德 汽车 牛津 汽车

伦敦

全天

早上我们将前往著名文学大师莎士比亚的出生地，位于埃文河畔的斯特拉福德，沉浸在浓浓的历史和文化氛围中。随后乘车前往牛津，这里拥有世界最古老的大学之一的牛津大学。行程结束后我们将返回伦

敦。

**行程安排:**

伯明翰 → 埃文河畔斯特拉福德 (60分钟) → 牛津 → 牛津大学 (60分钟, 可自费参观丘吉尔庄园) → 伦敦

全天

**斯特拉福德 Stratford**

埃文河畔斯特拉福德是英国英格兰沃里克郡的一个集镇, 距离伯明翰东南22英里, 是埃文河畔斯特拉福德区最大的非都市区。2018年时人口约有13万。此镇因是著名剧作家威廉·莎士比亚的故乡而知名, 因此也成为了旅游胜地, 年接待游客接近500万。

**牛津大学 University of Oxford**

牛津大学是英国较古老的大学。这里没有校门和围墙之界, 三十多所古朴庄重的学院建筑散落在牛津城的各个街头, 布满鹅卵石的街道从校园中穿过, 四处充满了文艺典雅气息。括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑, 诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。

**丘吉尔庄园 Blenheim Palace**

丘吉尔庄园建于1705年, 英国首相温斯顿·丘吉尔于1874年诞生于此。当时安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔波罗一世公爵约翰·丘吉尔 (温斯顿·丘吉尔的祖先), 以表彰他在1704年8月击败法军的赫赫战绩。丘吉尔庄园是英国最大的私人宅院, 号称比英国皇宫还美, 花了整整17年才全部完成, 不少英国人喜欢拿它跟欧洲第一大的凡尔赛宫相比。

晚上

酒店: Holiday Inn Express Park Royal 或 同级

**Day 8**

**伦敦市区游**

全天

今天我们将游览世界金融中心伦敦, 它与纽约、香港并称为"纽伦港"。我们将前往参观伦敦标志性地标之一的大本钟、英国象征之一的威斯敏斯特教堂、位于唐宁街10号的首相官邸以及英国王宫所在地的白金汉宫和世界四大博物馆之一的大英博物馆。

**行程安排:**

大本钟 (外观, 15分钟) → 威斯敏斯特教堂 (外观, 15分钟) → 国会广场 (外观, 15分钟) → 唐宁街十号首相府 (外观, 15分钟) → 白金汉宫 (外观, 15分钟) → 大英博物馆 (90分钟) → 伦敦自由活动 (可自费参观以下项目: 温莎城堡 或 泰晤士河游船、格林威治天文台)

全天

**大本钟 Big Ben**

大本钟是英国议会大厦北端钟楼上的大报时钟, 于1858年建成在泰晤士河畔, 有近百米高, 是伦敦的标志性建筑之一。几乎每个到英国的游客都会来此合影留念。钟楼每十五分钟敲响一次, 发出经典悠扬的威斯敏斯特钟声。

**威斯敏斯特教堂 Westminster Abbey**

威斯敏斯特教堂又名西敏寺, 坐落在泰晤士河北岸, 是英国国教礼拜堂, 也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地; 是英国国葬陵墓所在地, 除王室成员外, 很多名人包括牛顿、丘吉尔等也都安葬于此。这座雄伟的教堂是哥特式建筑的代表, 富丽堂皇而又庄严静谧。

## 国会广场 Parliament Square

威斯敏斯特的议会广场毗邻威斯敏斯特教堂和议会大厦。该广场建于 1860 年代，内有著名政治家的雕像，包括温斯顿·丘吉尔、亚伯拉罕·林肯和纳尔逊·曼德拉。

## 唐宁街10号首相官邸 Prime Minister's Office, 10 Downing Street

唐宁街10号传统上是第一财政大臣的官邸，但自从此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字“10”，成为了人所共知的标记。

## 白金汉宫 Buckingham Palace

白金汉宫始建于1703年至1705年，现在是英国女王在伦敦办公和居住的地方、王室的行政总部，也是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。它和英国的国会大厦、伦敦塔桥以及红色双层巴士一样，都是伦敦乃至整个英国的标志。

## 大英博物馆 The British Museum

大英博物馆内收藏有世界各地的文物和珍品700多万件，藏品数量和种类的丰富，为全世界博物馆所罕见。因为馆藏之巨，大英博物馆几乎可把整个世界的文明历程展示出来。馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆...等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。

## 温莎城堡 Windsor Castle

温莎城堡位于泰晤士河南岸小山丘上，是一组花岗石建筑群，气势雄伟，挺拔壮观。最初由威廉一世营建，目的在于保护泰晤士河上来往的船只和王室的安全，自12世纪以来一直是英王的行宫，现在仍为英国王室的住所。由于历史悠久，城堡的设计随着时间、王室喜好、财政的改变而不断发展，许多特征混合了古典与现代元素。这里还发生过爱德华八世“不爱江山爱美人”的传奇故事，让温莎城堡盛名远播。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活点滴的同时叹为观止。

## 泰晤士河游船 River Thames Cruise

泰晤士河是英国最长的河流，河流穿过伦敦的中心。乘坐泰晤士河游船悠闲地观光游览，尽赏两岸经典建筑。

## 格林威治天文台 Royal Observatory Greenwich

伦敦文化遗产之一，始建于1675年，格林威治标准时间和世界本初子午线的“老家”。21世纪的标准时间诞生于此。

酒店：Holiday Inn Express Park Royal 或 同级

晚上

## Day 9

伦敦 ----- 飞机 ----- 家园

全天

今天我们将结束愉快的英国之旅，我司可将客人送往伦敦希思罗机场 (LHR)或火车站，您可根据自己需求预定合适的航班或车票离开。

我司工作人员将于6:00-11:00间提供一次从酒店出发的送机或送站服务（具体时间以客人航班或车票时间来定）。



## 协议&须知

### 预定限制

- 1、年龄限制：【不限制】；
- 2、是否需要证件号码预订：【不需要】；

### 退改说明

#### 1. 行程取消条款如下：

行程开始前	违约金（占团费总费用）
出发前7日(含)内	100%
出发前8日(含)至14日(含)	75%
出发前15日(含)至21日(含)	50%
出发前22日及以上	0

备注：  
(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。  
(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。  
(3) 如贵司或客人因个人原因(无旅行证件、迟到、生病、意外等因素)于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

2. 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，纵横将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

3. **可在预定行程时加定“安心退”保险服务 \$300 /人**：出发前15日及以上，不问原因，随意退；出发前8日(含)至14日(含)，可随意改期。

### 预订须知

#### 预定须知：

1. 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加纵横海鸥的旅游团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。
2. 请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
3. 欧洲酒店多为两张单人床的房型，每个房间可合法住宿2人，包括成人和儿童。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。纵横海鸥保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
4. 参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
5. 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
6. 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。

- 如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间 & 流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
- 八岁以下儿童参团需乘坐安全座椅，纵横海鸥提供租借服务，租金\$10.00/人/天，请务必在预定行程时提前备注告知，以便我们提前准备，如因客人未提前告知所造成的违规和罚金由客人自行承担，敬请理解。出行当日安排大巴出行无需安全座椅，费用可退还客人。
- 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系纵横海鸥获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
- 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
- 纵横集团可能会多次修改参团条款和条件，并会在代理网站上及时公布最新版本。请游客在报名参团前务必仔细阅读《[参团条例](#)》（点击蓝色字体查看）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。
- 由于油价的大幅上涨，车辆使用成本大大增加，2022年4月1日起，纵横海鸥所有的巴士团产品需加收燃油附加费\$5/人/天，请下单时和团费一起支付。

### 出行须知：

- 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。纵横海鸥竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
- 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
- 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件（内附照片）；请出示纸质版或电子版行程单。
- 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
- 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
- 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业培训，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
- 纵横海鸥的所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
- 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。纵横海鸥对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，纵横海鸥不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。
- 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解。
- 所有参加欧洲团的客人，我司会协助填写入境国的申报卡，并协助办理回美国所需的病毒检测（检测费用自理）。
- 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。
- 紧急联系电话：（美国免费电话）+1(866)585-8747 或 +1(212)334-4222。

## 参/离团地点

### 参团地点

---

伦敦希思罗国际机场（LHR）；  
免费接机时间为9:00-21:00。

### 离团地点

---

伦敦希思罗国际机场（LHR）；  
详情请见最后一天内容。