



【金榜怡享】童话北欧 | 赫尔辛基+斯德哥尔摩+奥斯陆+松恩峡湾+哈当厄尔峡湾+歌德堡+哥本哈根 10天8晚游

产品信息	
产品编号	R0001528
出发日期	04/04/2023-10/24/2023: 周二
团号	HELCPH10
出发城市	赫尔辛基 Helsinki
目的地城市	哥本哈根 Copenhagen
途经地点	斯德哥尔摩 Stockholm、奥斯陆 Oslo、松恩峡湾弗洛姆小镇 Sognefjord Flam、哈当厄尔峡湾 Hardangerfjord、哥德堡 Gothenburg
行程天数	10 天 8 晚
交通工具	汽车
接/送机	接机 送机

产品价格	
<p>单人入住: \$3399 / 人 加上团费余额, 所有人总费用 3444 房间数:1;游客数:1; 基础价格:1 x 3399 = 3399 【9天】燃油附加费:1 x 45 = 45</p>	<p>两人入住: \$2799 / 人 加上团费余额, 所有人总费用 5688 房间数:1;游客数:2; 基础价格:2 x 2799 = 5598 【9天】燃油附加费:2 x 45 = 90</p>
<p>三人入住: \$2799 / 人 加上团费余额, 所有人总费用 8532 房间数:1;游客数:3; 基础价格:3 x 2799 = 8397 【9天】燃油附加费:3 x 45 = 135</p>	<p>单人拼房: \$3099 / 人 加上团费余额, 所有人总费用 3144 游客数:1; 基础价格:1 x 3099 = 3099 【9天】燃油附加费:1 x 45 = 45</p>

出发班期

04/04/2023-10/24/2023: 周二
两人成团, 保证出发

产品特点

【挪威最有名的双峡湾】松恩峡湾-挪威最大，世界上最长最深的峡湾；哈当厄尔峡湾-探访最为柔美和芳香四溢的田园般美景哈当厄尔峡湾；

【舌尖叹北欧美食】在丹麦、瑞典、挪威和芬兰，除了常去的旅游胜地，还有一些非常地道的美食，一起跟我们来美食探店吧：五星夜游船自助海鲜大餐、挪威峡湾酒店西式晚餐，让你在北欧一次吃满足！

【芬兰岩石教堂】是世界上一座建在岩石中的教堂，如同着陆的飞碟一般，非常奇特。

【斯德哥尔摩市政厅】坐落在梅拉伦湖畔，也被称作诺贝尔奖颁奖大厅，犹如一艘航行中的红砖大船，宏伟壮丽又典雅别致，不愧20世纪北欧最美建筑的名号。在官方讲解员生动的讲解下，客人能对市政厅和诺贝尔奖的历史有更深刻的理解；

【瓦萨船博物馆】不仅能看到300多年前战船的原貌，还可以欣赏到船上装饰的各种精美雕饰，体现了在17世纪文艺复兴晚期影响下瑞典流行的巴洛克艺术风格。

【北欧五星邮轮】搭乘豪华邮轮双人外舱穿越波罗的海，尽情享受船上丰富的自助海鲜餐和船上娱乐设施；

【优选酒店】全程四星酒店，升级一晚峡湾百年贵族酒店。

【Brakanes峡湾百年贵族酒店】位于于尔维克小镇（Ulvik），依山傍水，面前就是挪威的第二大峡湾哈当厄尔峡湾。在挪威四大峡湾中，哈当厄尔峡湾最为平缓，有着田园般的浪漫景致。酒店推开门窗就是峡湾，站在清莹秀澈水畔，可以观察峡湾的独特风云变幻，看云层不时飘过挂在半山腰，田野小屋都沉浸在淡淡的雾色之中，峡湾与群山、彩色木屋相映成趣。

【全新升级贵族酒店峡湾景观房间】拉开窗帘，轻轻推开阳台门，便可把哈当峡湾的美景尽收眼底。

费用说明

费用包含

1. 6晚4星酒店住宿+1晚5星游船2人外舱+1晚峡湾贵族酒店BRAKANES HOTEL峡湾海景房；
2. 酒店内丰富早餐；
3. 全程共安排3顿餐：2顿挪威峡湾酒店西式晚餐（两道式或自助餐），1顿五星游船上自助海鲜大餐；
4. 中文国语导游（英语能力：日常沟通）；
5. 6人用9座车，10-14人用19座车，15人以上用20-39座以上车；
6. 景点门票：斯德哥尔摩市政厅、瓦萨船博物馆、松恩峡湾游船、岩石教堂。

费用不含

1. 全程机票、税金、签证费用、护照办理费用；
2. 午餐和晚餐；
3. 服务费12欧元/人/天；
4. 境外个人消费（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费）；
5. 以上服务内容中未提及的其他费用。

行程介绍

Day 1

家园 ----- 飞机 ----- 赫尔辛基

全天

怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，贵宾前往居住地所在的机场，跨洋航机带您前往芬兰。
餐食：不含三餐，敬请自理。

Day 2

抵达赫尔辛基

全天

今天我们将抵达芬兰，导游将在机场等候您的到来，接到您后将安排您前往酒店入住休息，为接下来的美妙旅程养精蓄锐。

免费接机机场：赫尔辛基万塔机场 (HEL)

免费接机时间：中午12:00或18:00，此时间为客人在乘坐的航司取行李处拿到行李后与我司工作人员汇合时间，逾时不候。

三餐自理

晚上

酒店：Clarion Hotel Helsinki 或 Scandic Hakaniemi 或 同级

Day 3

赫尔辛基 ----- 邮轮 ----- 斯德哥尔摩

全天

赫尔辛基是芬兰首都，湛蓝的芬兰湾轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。之后我们将搭乘夜航五星邮轮前往瑞典首都斯德哥尔摩。

行程安排：

西贝柳斯公园（入内，30分钟）→ **赫尔辛基大教堂**（外观，15分钟）→ **岩石教堂**（入内，30分钟）

→ **南码头露天市场**（60分钟）→ **搭乘诗丽雅或维京五星游轮前往斯德哥尔摩**（入住双人外舱，参考航次为17:00-09:30+1，航行时间约16.5小时）

全天

西贝柳斯公园 Sibelius Park and Monument

西贝柳斯公园坐落于赫尔辛基市区西北面，建于1945年，是芬兰热门的观光景点之一。为了纪念芬兰音乐之父让·西贝柳斯，芬兰著名女雕塑家埃拉·希尔图宁在公园内设计了拥有600根琴管的巨大管风琴形象的钢管雕塑。1967年，即西贝柳斯去世10周年之际，雕塑家在旁边又设计了一个西贝柳斯头像的雕塑作品。

赫尔辛基大教堂 Helsinki Cathedral

大教堂是赫尔辛基的地标性建筑，一眼望去，希腊廊柱支撑的乳白色教堂主体和淡绿色青铜圆顶的钟楼十分醒目，宏伟的气势和精美的结构使其成为芬兰建筑史上的经典。此外，由于教堂以白色为主体，纯净无暇、结构精美，也受到了很多新人的青睐，成了赫尔辛基非常热门的婚纱外景拍摄地。

岩石教堂 Temppeliaukion-kirkko

岩石教堂是世界上唯一一座建立在岩石中的教堂，外观彻底颠覆教堂的概念，看起来像着陆的飞碟，入口就像个隧道口。200多篇建筑杂志都对它不吝赞美。与赫尔辛基其他教堂相比，它显得很低调——整体为半地下的结构，只有椭圆形教堂大厅沐浴在日光下。外部墙壁以铜片镶饰，内壁则完全保持了天然的花岗

岩石壁纹理，芬兰人崇尚自然古朴的审美情感在此得到了充分体现。教堂共两层，可容纳近1000人。教堂内部，在岩壁的回音作用下，音效奇佳，因此很多音乐会选择在这里举行。

南码头露天市场 Market Square, Helsinki

这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。

晚上

晚餐

包含晚餐

船上自助海鲜晚餐

晚上

酒店：邮轮

Day 4

斯德哥尔摩

全天

斯德哥尔摩作为瑞典的首都，是瑞典的政治、经济、文化和交通中心，是世界著名的国际大都市。斯德哥尔摩风景秀丽，是著名的旅游胜地。今天我们将游览斯德哥尔摩市政厅、瓦萨沉船博物馆、斯德哥尔摩王宫和市区内有名的峡湾街。

行程安排：

斯德哥尔摩市政厅（入内参观，含门票及官方讲解，60分钟）→ 瓦萨沉船博物馆（入内参观，含门票，60分钟）→ 斯德哥尔摩王宫（外观，15分钟）→ 峡湾街（60分钟）

全天

斯德哥尔摩市政厅 Stockholm City Hall

斯德哥尔摩市政厅位于市中心梅拉伦湖畔，始建于1911年，是斯德哥尔摩的形象和代表，其中蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方。整个建筑外墙呈砖红色，临水而建，塔楼巍然矗立，右侧高高耸立的钟楼顶端是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。

瓦萨沉船博物馆 Vasa Museum

瓦萨沉船博物馆是瑞典众多博物馆中一座独具特色的博物馆，它是专为展览一艘从海底打捞上来的瓦萨号沉船而建立的。这里保存着世界上唯一保存完好的17世纪沉船，呈现了瑞典人造船的技术与艺术，尤其船上的木雕功力至今仍令人激赏。

斯德哥尔摩王宫 Stockholm Palace

斯德哥尔摩王宫坐落在老城区的斯塔丹岛上，是瑞典国王办公和举办庆典的地方。王宫始建于中世纪，最开始是军事堡垒，17世纪末期经过逐步改造、扩建，成为了今日的王宫。王宫临水而建，建筑呈四方形分布，白色的外墙大气典雅。在正门前有两只石狮，两名头戴一尺多高红缨军帽、身穿中世纪军服的卫兵持枪而立。

峡湾街 Fjallgatan

峡湾街位于斯德哥尔摩市区内一座小山上，在波罗的海海边的悬崖上。这里保留了许多17世纪木质建筑，包括住宅、酒吧、咖啡馆等；它另一侧是波罗的海的沙尔特海湾，站在这里居高临下，可以俯瞰老城、城岛、城堡岛、船岛等美丽的岛屿城区，湖滨、海湾景色无限好。

晚上

酒店: Quality Hotel Friends 或 Scandic Star Sollentuna 或 同级

Day 5

斯德哥尔摩 汽车 卡尔斯塔德 汽车 奥斯陆

全天

今天我们将离开斯德哥尔摩, 前往挪威, 途中我们将经过卡尔斯塔德小镇并在此享用午餐。之后我们将继续前往挪威首都奥斯陆, 抵达后享用晚餐, 晚餐后入住就休息。

行程安排:
斯德哥尔摩 → 奥斯陆

晚上

酒店: Scandic Asker 或 Quality Hotel Expo 或 同级

Day 6

奥斯陆 汽车 松恩峡湾 汽车 峡湾小镇于尔维克

全天

今天我们将前往位于松恩峡湾的弗洛姆小镇, 欣赏挪威特有的峡湾风光。随后我们将乘船深入游览松恩峡湾, 体验峡湾风光, 美到窒息。最后我们将入住百年贵族酒店Brakanes并于酒店享用晚餐。酒店位于尔维克的哈当厄峡湾海岸边, 可在湖边尽情欣赏峡湾美景, 花园位于水畔, 设有阳光屋、图书休息室、健身房、桑拿浴室和室内泳池。

行程安排:
弗洛姆小镇 (90分钟) → 松恩峡湾观景游船 (含船票, 90分钟) → 入住百年贵族酒店Brakanes

全天

松恩峡湾弗洛姆小镇 Sognefjord Flam

弗洛姆隐藏在三面雪山环绕的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头, 迎面就是一个小小的火车站, 小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到400, 每年却有40万游客前来这里。这里有着挪威峡湾特有的美丽风光, 是著名的弗洛姆高山铁路的起点, 同时也是重要的游轮港口。

松恩峡湾观景游船 Sognefjord

游船漫游在风景迷人的世界至大的峡湾: 那骤然起落的三度空间, 山高水阔, 美得让你摒息。长200千米深1300 米的峡湾是世界很长、很深的峡湾, 是举世无双的景观。漫长的海岸线, 被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路, 从峡湾注入内陆的山丘中, 无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光, 让你永生难忘。

晚上

晚餐
包含晚餐
酒店内晚餐

晚上

酒店: Brakanes Hotel 或 同级

Day 7

峡湾小镇于尔维克 汽车 哈当厄尔峡湾 汽车 峡湾小镇盖罗

全天

在酒店享用美味的早餐后，我们将游览哈当厄尔峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威最美的城市之一。随后前往斯坦达斯瀑布，这里的瀑布雄浑壮美，您一定不容错过。

行程安排：

哈当厄尔峡湾 (2.5-3小时) → 斯坦达斯瀑布 (2.5-3小时)

全天

哈当厄尔峡湾 Hardangerfjord

哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它是挪威最为柔美且芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精彩的峡湾风光，让游客永生难忘。

斯坦达斯瀑布 Steinsdalsfossen Waterfall

挪威出名的瀑布区，位于诺海姆桑德(Norheimsund)的大瀑布从近乎垂直的山坡浩浩荡荡奔腾而下，大自然爱好者可以在哈当厄尔峡湾获得无穷乐趣。这里峡湾和瀑布的雄浑壮美，有多个观光游览行程可供选择，您可在峡湾四周徒步远足，或是乘坐皮艇，从全新的角度探索峡湾。当地其他深受人们青睐的活动还有垂钓、漂流和骑行。山路是不容错过的景点。山路沿着陡峭的山坡蜿蜒而上，瀑布飞流其间，每年5、6月份的时候尤为壮观。哈当厄尔峡湾必去景点，这座瀑布的独特之处是旅行者可以从后面穿过瀑布，身上却一点都不被打湿。

晚上

晚餐

包含晚餐

酒店内晚餐

晚上

酒店：Storefjell Resort Hotel 或 Geilo Hotel 或 同级

Day 8

峡湾小镇盖罗 汽车 奥斯陆 汽车 歌德堡

全天

今天我们将游览挪威首都奥斯陆，参观世界上大的雕塑主题公园，以挪威著名雕塑大师古斯塔夫·维格兰的名字命名的维格兰雕塑公园；打卡著名的霍尔门考伦跳台。随后前往瑞典西南部著名城市歌德堡市区游览。

行程安排：

维格兰雕塑公园 (入内，60分钟) → 霍尔门考伦滑雪跳台 (外观，45分钟) → 歌德堡市政厅广场 (外观，15分钟) → 歌德堡哥塔广场 (外观，15分钟) → 歌德堡歌剧院 (外观，15分钟)

全天

维格兰雕塑公园 Vigeland Park

维格兰雕塑公园是以挪威著名雕塑大师古斯塔夫·维格兰的名字命名的。公园有192座雕塑，总计有650个人物雕像，是世界上最大的雕塑主题公园。这些由铜、铁和花岗石制成的雕像，是维格兰20多年心血的结晶。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。

晚上

霍尔门考伦滑雪跳台 Holmenkollen Ski Jump Tower

霍尔门考伦滑雪跳台位于霍尔门考伦山上，是奥斯陆西北郊有名的滑雪胜地。跳台滑雪是一项具有鲜明挪威特色的体育项目，也是挪威滑雪运动中的一大亮点。跳台的上部平台和超越平台之间的高度差高达121米，起始平台的地面高度高达60米。在此进行滑雪是对滑雪者技术与勇气的双重考验。

歌德堡市政厅广场 Gustaf Adolf's Square

广场中间竖立着歌德堡市创建者瑞典国王古斯塔夫阿道夫的雕像，雕像中的国王，用手指着脚下的土地，庄严肃穆。

哥德堡哥塔广场 Gotaplatsen

哥塔广场是1923年为举办世界博览会而建，是歌德堡的文化中心，四周林立着艺术博物馆、音乐厅、剧场和市图书馆。广场中间立着的希腊神话海神波塞冬雕像，这尊雕像于1931年建成，海神左手拿着鱼儿，右手托着贝壳，栩栩如生，是歌德堡城海洋时代权力的标志。

哥德堡歌剧院 Goteborg Operan House

歌剧院位于歌德堡港口小博门码头（Lilla Bommen）。整个建筑为暗红色，粗犷的外形模仿停泊在水中的海盗船。从哥塔河上望过去，仿佛是一只即将启航的海盗船，非常瑰丽。

酒店：Quality Hotel 11 & Eriksbergshallen 或 Best Western Plus Hotell Boras 或 同级

Day 9

哥德堡 汽车 哥本哈根

全天

今天我们将前往丹麦首都哥本哈根，哥本哈根曾被联合国人居署选为“全球最宜居的城市”，并给予“最佳设计城市”的评价。哥本哈根也是全世界最幸福的城市之一。丹麦标志美人鱼雕像在海边静静沉思，充满童话气质的古堡与皇宫比邻坐落在这个城市中，古老与神奇、艺术与现代。

行程安排：

安徒生雕像（外观，15分钟）→ 小美人鱼铜像（外观，15分钟）→ 神农喷泉（外观，15分钟）→ 阿美琳堡宫（外观，15分钟）

全天

安徒生雕像 H.C. Andersen Statue

哥本哈根市政厅旁边，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生。这尊约3米高的铜制塑像，左手拿拐杖，右手握着一本书，还以食指隔开书页，头部朝左微微抬高，仰望着“梦的工厂”蒂沃里游园，脸上有一种“时不我予”的错愕神情。这尊塑像坐落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少游客经过他身边，抬起头瞻仰大师的面容，或者把手按在他的膝盖头拍照留念。

小美人鱼铜像 The Little Mermaid

小美人鱼铜像由下部的大理石基盘和上方的美人鱼铜像构成，是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。

阿美琳堡宫 Amalienborg Palace

阿美琳堡宫于十八世纪建造，是王室的主要宫殿。王宫位于八角广场四周，由四座完全一样的宫殿组成。幸运的话将有机会看到安徒生童话中的头顶高帽的皇家卫兵。

晚上

酒店: Scandic Glostrup 或 Glostrup Park Hotel 或 同级

Day 10

哥本哈根

飞机

家园

全天

今天我们将结束愉快的北欧之旅, 您可根据自己需求预定合适的航班离开哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH)。

我司工作人员仅早上8:00 提供一次从酒店出发的送机服务; 如果客人航班较早, 需要在8点前离开酒店去机场, 导游可协助客人打车。

02/01/2023起出发的班期, 从酒店出发的时间将调整为7:00, 即我司工作人员仅早上7:00提供一次从酒店出发前往机场的送机服务。

协议&须知

预定限制

- 1、年龄限制: 【不限制】;
- 2、是否需要证件号码预订: 【不需要】;

退改说明

1. 行程取消条款如下:

行程开始前	违约金 (占团费总费用)
出发前7日 (含) 内	100%
出发前8日 (含) 至 14日 (含)	75%
出发前15日 (含) 至 21日 (含)	50%
出发前22日及以上	0

备注:

(1) 出发当日未能准时参加者, 作自动放弃论, 已付团费概不退还。

(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

(3) 如贵司或客人因个人原因 (无旅行证件、迟到、生病、意外等因素) 于旅途中退出或未能参加行程内任何行程, 已付团费概不退还, 也不会以其他服务赔偿。

2. 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览, 纵横将尽力保护客人人身及其财产的安全, 有权利取消或调整部分或全部行程, 不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任, 已支付的团费概不退还。

3. 可在预定行程时加定“安心退”保险服务 \$300 /人: 出发前15日及以上, 不问原因, 随意退; 出发前8日 (含) 至 14日 (含), 可随意改期。

出行提示

芬兰入境要求：

无任何的防疫要求

入境芬兰参考[网址](#)（请点击蓝色字体查看）

欧洲各国入境政策是以该国政府官方发布的政策为准，但是执行方是航空公司工作人员，最终请以和航空公司确认为准。

预订须知

预订须知：

- 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加纵横海鸥的旅游团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。
- 请您在预定时必须提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
- 酒店多为两张单人床的房型，每个房间可合法住宿2人，包括成人和儿童。部分酒店可三人入住一间房，房型为：三张单人床或两张单人床或一张大床+折叠床（具体房型因各酒店实际情况不同）；实际预定酒店没有以上房型，则安排其中一位客人与团上一位同性客人配房，如团上无同性客人可配房，则安排入住单人房。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。纵横海鸥保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
- 参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
- 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
- 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
- 如遇景点临时关闭或节假日（感恩节、圣诞节、新年）关闭等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
- 八岁以下儿童参团需乘坐安全座椅，纵横海鸥提供租借服务，租金\$10.00/人/天，请务必在预定行程时提前备注告知，以便我们提前准备，如因客人未提前告知所造成的违规和罚金由客人自行承担，敬请理解。出行当日安排大巴出行无需安全座椅，费用可退还客人。
- 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系纵横海鸥获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
- 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
- 纵横集团可能会多次修改参团条款和条件，并会在代理网站上及时公布最新版本。请游客在报名参团前务必仔细阅读《[参团条例](#)》（点击蓝色字体查看）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。
- 由于油价的大幅上涨，车辆使用成本大大增加，2022年4月1日起，纵横海鸥所有的巴士团产品需加收燃油附加费\$5/人/天，请下单时和团费一起支付。

出行须知：

- 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。纵横海鸥竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
- 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
- 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件（内附照片）；请出示纸质版或电子版行程单。

4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 纵横海鸥的所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8. 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。纵横海鸥对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，纵横海鸥不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。
9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解。
10. 所有参加欧洲团的客人，我司会协助填写入境国的申报卡，并协助办理回美国所需的病毒检测（检测费用自理）。
11. 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。
12. 紧急联系电话：（美国免费电话）+1(866)585-8747 或 +1(212)334-4222。

参/离团地点

参团地点

赫尔辛基万塔机场 (HEL);
免费接机时间为12:00或18:00。

离团地点

哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH);
详情请见最后一天内容。