



holidaychina.com

耀華旅遊+保險

Tel: 206-903-8272



【金榜怡享】情迷巴尔干 | 塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚 8天7晚游

产品信息	
产品编号	R0004174
出发日期	周日, 加开周三出发班期: 01/29, 01/26、01/29、03/30-10/26期间出发班期, 需加收\$160/人旺季附加费。09/28/2025出发班期, 需加收\$300/人旺季附加费。
团号	BEGBEG8
出发城市	贝尔格莱德 Belgrade
目的地城市	贝尔格莱德 Belgrade
途经地点	贝尔格莱德 Belgrade、兹拉蒂博尔 Zlatibor、波德戈里察 Podgorica、地拉那 Tirana、布德瓦 Budva、科托尔 Kotor、莫斯塔尔 Mostar、萨拉热窝 Sarajevo
行程天数	8天7晚
交通工具	汽车 飞机
接/送机	接机 送机
币种	USD

产品价格	
<p>单人入住: \$1799 / 人</p> <p>加上团费余额, 所有人总费用 2339</p> <p>房间数:1;游客数:1;</p> <p>基础价格:1 x 1799 = 1799</p> <p>必付项目费用: \$500/人:1 x 500 = 500</p> <p>【8天】交通附加费:1 x 40 = 40</p>	<p>两人入住: \$1299 / 人</p> <p>加上团费余额, 所有人总费用 3678</p> <p>房间数:1;游客数:2;</p> <p>基础价格:2 x 1299 = 2598</p> <p>必付项目费用: \$500/人:2 x 500 = 1000</p> <p>【8天】交通附加费:2 x 40 = 80</p>

出发班期

01/05/2025-10/26/2025: 周日

加开周三出发班期: 01/29/2025 (春节)

01/26/2025、01/29/2025、03/30/2025-10/26/2025期间出发班期, 需加收\$160/人旺季附加费。

09/28/2025出发班期, 需加收\$300/人旺季附加费。

两人成团, 保证出发。

产品特点

- ★ 行程无忧，此行程由中文导游领队，与中国出发的客人一起拼团
- ★ 巴尔干免签四国对持中国大陆普通护照/美国护照/加拿大护照客人免签，护照在手，说走就走！
- ★ 精选尊享酒店：全程四-五星级酒店，升级1晚兹拉蒂博尔温泉酒店+1晚萨拉热窝五星花园酒店
- ★ 六大特色餐味蕾享受：塞式风味烤肉餐，亚德里亚海鲜餐，塔拉大桥特色餐，拇指肉条餐，两次酒店晚餐
- ★ 入内参观南联邦著名的领导人铁托的墓地——铁托墓
- ★ 走进杜米托尔国家公园，深度洗肺，贴身感受大自然的恩赐
- ★ 走访名流、明星的度假胜地，亚德里亚海双古城——科托尔&布德瓦海湾
- ★ 探访 电影《生命是个奇迹》取景地-木头村，著名导演库斯图里卡一手打造的“现实乌托邦”
- ★ 贝尔格莱德，欧洲最古老的城市之一，塞尔维亚的首都和最大城市
- ★ 入内世界上迄今为止最大的东正教教堂——圣萨瓦大教堂，和南联邦著名的领导人铁托花房
- ★ 两河交会处的卡莱梅格丹城堡，见证贝尔格莱德的历史，感受沧桑岁月
- ★ 佩拉斯特搭船游览科托湖心岛，外观湖心岛独有的教堂
- ★ 寻迹世界文化遗产——最美欧洲小镇莫斯塔尔
- ★ 外观全球至贵海岛酒店之一，名流雅士钟爱度假之地——圣斯代凡岛
- ★ 纯玩团，无购物，无自费，特别赠送2人共享WiFi

费用说明

费用包含

1. 7晚常规四-五星级酒店；
2. 酒店内早餐+8个正餐；
3. 中文导游；
4. 行程中所含项目用车（使用车辆类型根据实际报名人数决定）；
5. 全程司导服务费。

费用不含

1. 必付费用：\$500/人，请随团费一起支付，包含：铁托墓、木头村、杜米托尔国家公园、科托尔峡湾游船；以及六大特色餐：贝尔格勒烤肉餐、亚德里亚海鲜餐、塔拉大桥特色餐、莫斯塔尔拇指肉条餐、两次酒店晚餐；
2. 全程机票、税金、签证费用、护照办理费用；
3. 行程中的自费项目；
4. 境外个人消费（饭店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒、小费等个人消费）；
5. 以上服务内容中未提及的其他费用。

行程介绍

Day 1

贝尔格莱德 汽车 兹拉蒂博尔

全天

当您抵达贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG）后，我们将提前在机场接您。开启此次巴尔干探索之旅。首先欢迎您来到贝尔格莱德，这座城市是塞尔维亚的首都，被称为巴尔干半岛之钥，您在这里可以欣赏到多种风格迥异的建筑。随后将去到中国驻南斯拉夫大使馆遗址，这里曾在1999年遭北约飞机轰炸，三名中国公民在此牺牲。之后将乘车抵达兹拉蒂博尔，这座阳光明媚的花朵之城。接下来将前往兹拉蒂博

尔著名景点：木头村，整个村子都是工匠纯手工使用木头建造，令人不可思议。结束一天的游玩后，会送您回到兹拉蒂博尔的酒店入住休息。

行程安排：

贝尔格莱德机场接机 → 中国驻南斯拉夫大使馆遗址（外观，15分钟） → 兹拉蒂博尔 → 木头村（30分钟） → 兹拉蒂博尔

接机提醒：

请预定早上07:30左右抵达贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG）的航班，当天仅早上09:00-09:30左右提供一次接机服务，如错过这一趟接机，请自行前往追赶行程或前往酒店（费用自理，午餐或晚餐可能无法享用）。

如当日没有合适航班，建议提前一天抵达加订一晚酒店和提前接机服务。价格为：两人一房：\$170/人，单人房：\$320/人（此价格仅供参考，请联系客服二次确认最终价格）

餐食安排：

早餐：不含早餐

午餐：包含午餐

晚餐：包含晚餐

全天

贝尔格莱德 Belgrade

是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。

中国驻南斯拉夫大使馆遗址 The ruins of the Chinese Embassy in Yugoslavia

1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在兴建中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀遇难烈士。

兹拉蒂博尔 Zlatibor

播撒明媚的鲜花之城，它不如普罗旺斯出名，却让人一见倾心，会令你想到东方的世外桃源，西方的童话世界。时光在这里缓缓流淌，人们的脚步也不自觉的放慢了。

木头村 Drvengrad

是兹拉蒂博尔非常著名的景点。它是塞尔维亚的导演艾米尔·库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。

酒店：Mona Plaza Zlatibor; Hotel MIR; Hotel Iris; Hotel Palisad; 同级

晚上

Day 2

兹拉蒂博尔

汽车

扎布利亚克

汽车

波德戈里察

全天

酒店早餐后，我们将告别兹拉蒂博尔这座犹如世外桃源的古老小城，乘车前往位于扎布利亚克的杜米托尔国家公园。该公园地形是由冰川所形成，并且有河流与伏流纵横其中。于1980年，杜米托尔国家公园被

联合国教育、科学及文化组织收录进入世界遗产自然遗产名录。随后将前往塔拉大桥，这座桥横跨欧洲最深的峡谷—塔拉河谷，全长366米。游玩结束后，我们将乘车前往波德戈里察的酒店入住休息。

行程安排:

兹拉蒂博尔 → **杜米托尔国家公园** (30分钟) → **塔拉大桥** (30分钟) → **波德戈里察**

餐食安排:

早餐: 酒店早餐
午餐: 塔拉大桥特色餐
晚餐: 包含晚餐

全天

杜米托尔国家公园 Durmitor National Park

一座美丽绝伦的天然公园，它由冰河形成，分地上地下河。包括高山湖泊“黑湖”和著名的塔拉河峡谷大桥。1980年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。钢筋混凝土公路桥初建于1940年，二战期间被炸毁。于1946年在反法西斯胜利后才重新修复保留至今。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。

塔拉河谷大桥 Durdevica Tara Bridge

塔拉河谷大桥建于1937年至1940年间，是一座混凝土拱桥，横跨塔拉河，长365米，主桥拱114米，桥距塔拉河河面172米，有5个拱。著名前南斯拉夫电影《桥》中，游击队为阻止德军所要炸毁的桥，拍摄地便是此桥。

晚上

酒店: CUE Podgorica ; SIGNUM Hotel; Ramada by Wyndham Podgorica; 同级

Day 3

波德戈里察 汽车 地拉那

全天

酒店早餐后，我们将先游览脚下的这座美丽恬静且宜居的城市—波德戈里察，这里是黑山共和国的首都。在这里将带您参观塞尔维亚东正教会大教堂—基督教救世主大教堂。随后将乘车前往巴尔干半岛最大的湖泊：斯库台湖，该地也位于黑阿两国边境附近。欣赏完湖边迷人的景色后，我们将告别黑山，抵达阿尔巴尼亚的首都—地拉那。在这座历史悠久的都城，我们会前往参观一系列具有传统特色的老式建筑。感受历史跨越时光长河留下的印记。游玩结束后，会入住地拉那的酒店休息。

行程安排:

波德戈里察 (30分钟) → **基督教救世主大教堂** (外观, 30分钟) → **斯库台湖** (外观, 15分钟) → **地拉那** (45分钟) → **地拉那大教堂** (外观, 15分钟) → **埃塞姆贝清真寺** (外观, 15分钟) → **斯坎德培广场** (外观, 30分钟)

餐食安排:

早餐: 包含早餐
午餐: 包含午餐
晚餐: 包含晚餐

全天

波德戈里察 podgorica

是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的

白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。。

基督救世主大教堂 Cathedral of the Resurrection of Christ Podgorica

波德里查教堂是位于黑山首都波德里查的一座塞尔维亚正教会的教堂。是典型的东正教教堂，内部装饰金碧辉煌，墙壁和屋顶都是精美的壁画。都是一些基督教故事，教堂内一直在播放教派音乐。教堂于1993年开始动工，在2014年10月7日竣工。教堂奉献给宣布宗教自由的米兰赦令颁布1700周年。

斯库台湖 Skadar Lake

巴尔干半岛最大湖泊。位于黑山共和国与阿尔巴尼亚边境。原为海边潟湖，后因地壳轻微下沉而加深。离亚得里亚海12公里，湖面海拔12米。长40公里，宽6.4-12公里，面积370平方公里（其中222平方公里属南斯拉夫）。最大深度44米。由河水及少量地下水补给。冬季水量增多，湖面可扩大三分之一。

地拉那 Tirana

是阿尔巴尼亚的首都以及第一大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。

地拉那大教堂

2008年新建的地拉那最大的东正教教堂。阿尔巴尼亚的东正教独立于其他东正教自成一体，因此教堂也有别于俄罗斯的洋葱头教堂。

埃塞姆贝清真寺 E'them Bey Mosque

这座清真寺位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧，建于19世纪，在地拉那算是一座文物古迹了；阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家，不过目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教，因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。

斯坎德培广场 Skanderbeg Square

是地拉那著名的广场，它的名字来源于1468年阿尔巴尼亚民族英雄--斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮TID商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。

酒店：Royal East Resort Hotel; Te Stela Resort & SPA; 同级

晚上

Day 4

地拉那 汽车 布德瓦 汽车 科托尔

全天

酒店早餐后，离开地拉那我们将隔海远眺圣斯代凡岛，这是一座被蓝海包围的岛屿，只有一条石板道通往内陆。随后将前往位于亚得里亚海岸的布德瓦，深入感受城中每一处细节都透露着威尼斯式的奢华与精致。接着再前往另一座中世纪小城—科托尔。因其古城原貌保留相对完整，进城之前要先进过护城河。感受完两座海湾城市不一样的魅力及风土人情后，特别为您安排佩拉斯特乘船登湖心岛（具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费用）。游玩结束后将入住科托尔的酒店用餐，休息。

行程安排：

地拉那 → 圣斯代凡岛 (外观, 15分钟) → 布德瓦 (45分钟) → 科托尔 (45分钟) → 佩拉斯特乘船登岛 (含船票) → 科托尔

特别说明:

佩拉斯特乘船登湖心岛活动具体依据当日天气状况而定, 如遇不可抗力因素取消, 我司将全额退返此游览活动费用。

餐食安排:

早餐: 酒店早餐

午餐: 亚得里亚海特色海鲜餐

晚餐: 酒店晚餐

全天

圣斯代凡岛 Sveti Stefan

布德瓦 Budva

位于亚得里亚海畔, 是巴尔干半岛著名的旅游胜地, 以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独特的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制, 城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧, 吸引了大量的各国名流富豪每年 come 此度假。

科托尔 Kotor

是位于亚得里亚海边的科托尔湾东岸的一座中世纪小城, 因其古城原貌保存较为完整, 被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙, 固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。

佩拉斯特老城 Perast Old Town

落于科托尔湾中, 这个巴洛克风格的小镇在17和18世纪以航运和商贸达到了鼎盛时期, 拥有100艘商船和以其技巧和勇气闻名的船员, 这些著名海员家族的漂亮宫殿得以保留至今。

酒店: Hotel Aurel Coast; Hotel New Star; Carine Hotel Centar; CUE Podgorica; Ramada by Wyndham Podgorica; 同级

晚上

Day 5

科托尔 汽车 莫斯塔尔 汽车 萨拉热窝

全天

酒店早餐后, 我们将告别黑山共和国, 乘车前往莫斯塔尔。以莫斯塔尔老桥为中心的旧市区是莫斯塔尔最有名的观光地点, 并且于2005年也被联合国教科文组织世界遗产委员会批准以文化遗产列入《世界遗产名录》。今天的行程中, 将带您一睹世界文化遗产的风采, 中午也为您安排了特色拇指肉条餐。与此同时, 莫斯塔尔古城内充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格, 等待着您的探索。游玩结束后, 将乘车前往萨拉热窝的酒店入住休息。

行程安排:

科托尔 → 莫斯塔尔 (60分钟) → 莫斯塔尔老城 (60分钟) → 莫斯塔尔古桥 (10分钟) → 萨拉热窝

餐食安排:

早餐: 酒店早餐

午餐: 特色拇指肉条餐

晚餐: 包含晚餐

全天

莫斯塔尔 Mostar

跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。城内有中世纪罗马建筑古迹。城南的波奇泰尔以伊斯兰建筑闻名。

莫斯塔尔老城 The Old City of Mostar

随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。莫斯塔尔老城横跨雷特瓦河深谷，是15和16世纪作为土耳其边境小镇建立起来的，于19和20世纪的奥匈帝国时期得到了进一步发展。

莫斯塔尔古桥 The Old Bridge In Mostar

位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是整个巴尔干半岛著名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。2005年，该桥及周边地区被联合国教科文组织列为世界遗产。

晚上

酒店：Hotel Austria & Bosna; Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort; Hotel Radon Plaza; 同级

Day 6

萨拉热窝 汽车 图兹拉

全天

酒店早餐后，我们将在因为宗教的多元性被称为“欧洲的耶路撒冷”的萨拉热窝游玩，开启今日的行程。我们将前往仍保留着500年前样貌的萨拉热窝的旧城区的主大街，并在街道中寻找老钟楼，也会去往铜匠街感受古老传统的工艺在现代世界迸发的活力。跟着探索的脚步，我们将来到市中心奥斯曼风格建筑的清真寺，随后前往极具历史意义的拉丁桥，仿佛能看到若干年前这里曾发生的事情。游玩结束后，将乘车前往图兹拉的酒店用餐，并入住休息。

行程安排：

萨拉热窝 → 巴什察尔希亚老城（30分钟）→ 钟楼（10分钟）→ 铜匠街（20分钟）→ 贝格清真寺（外观，15分钟）→ 拉丁桥（10分钟）→ 希望隧道（30分钟）→ 图兹拉

餐食安排：

早餐：酒店早餐
午餐：包含午餐
晚餐：酒店晚餐

全天

巴什察尔希亚老城 Bascarsija

是萨拉热窝的旧城区的主大街，建于16世纪，至今仍然保留着500年前的样貌。这里拥有这个国家别具风情、五光十色的集市中心，老城区很多建筑都是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》的取景地。

萨拉热窝钟楼 Sarajevska Sahat-Kula

钟楼建于1667年，萨拉热窝钟楼高30米。它上面的大钟产自意大利，是城里唯一的公共时钟，也是世界上唯一测量月球的公共时钟，即土耳其时间，据此确定祈祷时间。

萨拉热窝铜匠街 Kazandziliuk

铜匠街是萨拉热窝市最古老,最具魅力的街道之一, 15世纪时就已存在, 曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。鼎盛时期, 这里制作的铜器日用品多达数百种。巴尔干的女子有使用铜饰品的习惯, 铜器制作的手工艺从奥斯曼帝国传入, 至今仍是波黑受保护乃至标志性的手工业。

贝格清真寺 Gazi Husrev Beg's Mosque

位于萨拉热窝老城中心地带, 是一座典型的奥斯曼风格建筑, 也是萨拉热窝著名的清真寺之一。后来成为世界上第一座通电的清真寺。1531年建成, 由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作, 现为整个南斯拉夫最大、最重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。

拉丁桥 Latin Bridge

位于市中心的一座桥梁, 于1798年重修, 这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场, 这次事件就是一战的导火索。

希望隧道 Tunnel of Hope

保留了萨拉热窝围城战役中重要的生命通道, 纪录片里播放着战争时候的影像, 可以步行穿过一段萨拉热窝战争期间最危险的隧道, 大约25米, 感受战争时代的残酷。

酒店: Grand Hotel Tuzla; 同级

晚上

Day 7

图兹拉 汽车 贝尔格莱德

全天

酒店早餐后, 我们将车程返回塞尔维亚的首都, 贝尔格莱德。在悠长的历史长河中, 这座城市承载着东西方文化的不断相融相撞, 这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。首先我们将前往主宰整个城市风容的圣萨瓦大教堂, 有时也能看到当地新人在此举行婚礼。随后将外观卡莱梅格丹城堡, 您可以看到古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。最后一站前往南联邦著名领导人铁托的墓地, 此处墓地也是一座充满鲜花的花房。晚上为您准备了塞尔维亚风味特色烤肉餐, 来给此次巴尔干之旅画上完美的句号。

行程安排:

图兹拉 → 贝尔格莱德 → 圣萨瓦大教堂 (30分钟) → 卡莱梅格丹城堡 (15分钟) → 铁托墓 (30分钟)

特别说明:

如遇周一休馆, 则调整导览日期或现退门票4欧/人。

餐食安排:

早餐: 酒店早餐

午餐: 包含午餐

晚餐: 塞尔维亚风味特色烤肉餐

全天

圣萨瓦教堂 Church of Saint Sava

建于1935年, 是全世界最大的东正教教堂, 排名世界十大教堂之一。供奉创始人圣萨瓦, 历经波折建造至今, 是贝尔格莱德最宏伟的建筑之一, 象征着塞尔维亚民族的凝聚力和不屈精神。

卡莱梅格丹城堡 Belgrade Fortress

中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒, 如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成, 曾是重要的军事基地, 在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩

建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。

铁托墓 House of Flowers

别名花房，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。

晚上

酒店: Holiday Inn Belgrade, an IHG Hotel; Garni Hotel Mediteraneo; Falkensteiner Hotel Belgrade; Queen's Astoria Design Hotel; 同级

Day 8

贝尔格莱德 ----- 飞机 ----- 家园

全天

行程结束，搭乘专车前往贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG），送机当天仅安排一次送机服务，请预定中午13:00以后起飞的航班；上午08:00-09:00左右安排送机，根据当天实际情况送机时间将有可能调整，请以团上实际的送机时间为准。

餐食安排:

早餐: 包含早餐
午餐: 不含早餐
晚餐: 不含晚餐

协议&须知

预定限制

- 1、年龄限制: 【不限制】;
- 2、是否需要证件号码预订: 【不需要】;

退改说明

1. 行程取消条款如下:

行程开始前	违约金 (占团费总费用)
出团当天	100%
出发前1日至5日	60%
出发前6日至8日	50%
出发前9日至16日	20%
出发前17日至31日	5%

- (1) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。
- (2) 如贵司或客人因个人原因 (无旅行证件、迟到、生病、意外等因素) 于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

2. 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，纵横将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

预订须知

预订须知：

1. 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加纵横海鸥的旅游团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。出于对孕妇安全的考虑，孕妇参团需在行程结束时怀孕不超过24周。
2. 请您在预定时必须提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
3. 酒店有不同的房间类型，例如一张King/Queen Size的大床房或两张Double Size的双床房。每个房间可合法住宿的最多人数在2到4人，包括成人和儿童。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡办理押金的收取与退还），届时需要参团客人根据不同规定给予配合。纵横海鸥保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
4. 参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
5. 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
6. 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
7. 如遇景点临时关闭或节假日（感恩节、圣诞节、新年）关闭等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间 & 流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
8. 八岁以下儿童参团需乘坐安全座椅，纵横海鸥提供租借服务，租金\$10.00/人/天，请务必在预定行程时提前备注告知，以便我们提前准备，如因客人未提前告知所造成的违规和罚金由客人自行承担，敬请理解。出行当日安排大巴出行无需安全座椅，费用可退还客人。
9. 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士和行动不便者报名参团前请提前联系纵横海鸥获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
10. 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
11. 纵横海鸥巴士团分为了四个等级：银榜惠享、金榜怡享、白金尊享、钻石臻享，详情请查看[产品分级](#)（点击蓝色字体查看）。
12. 纵横集团可能会多次修改参团条款和条件，并会在代理网站上及时公布最新版本。请游客在报名参团前务必仔细阅读《[参团条例](#)》（点击蓝色字体查看）。我司仅在上述条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。
13. 由于油价的大幅上涨，车辆使用成本大大增加，2022年4月1日起，纵横海鸥所有的巴士团产品需加收交通附加费\$5/人/天，请下单时和团费一起支付。

出行须知：

1. 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。纵横海鸥竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2. 纵横海鸥有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件（内附照片）；请出示纸质版或电子版行程单。
4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。

6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚至少250 美元的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 纵横海鸥的所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8. 过境时需检查行李.游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。纵横海鸥对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，纵横海鸥不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。
9. 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。
10. 紧急联系电话：（美国免费电话）+1(866)585-8747。

参/离团地点

参团地点

贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG）；

请预定早上07:30左右抵达贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG）的航班，免费接机时间：上午09:00-09:30，此时间为客人在乘坐的航司取行李处拿到行李后与我司工作人员汇合时间，逾时不候。

离团地点

贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（BEG）；

详细信息见行程最后一天内容。